

Doküman No	BHS.KYS.FR.115
İlk Yayın Tarihi	01.01.2025
Revizyon Tarihi	00
Revizyon No	-

ANKARA ALEGRIA BUSINEES HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



Sürdürülebilirlik : Bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilir Kalkınma: İnsan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını kalkınmasını programlama anlamı taşımaktadır. Sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

ALEGRIA BUSINESS HOTEL olarak Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

ANKARA ALEGRIA BUSINESS HOTEL olarak,

faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları ;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.
- Ekonomik faktörlerin yükümlülüğü bununla sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer in toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

Sürdürülebilirlik Raporu

Grup İsmi: TULUKOĞLU TURİZM OTELCİLİK VE TİC. A.Ş.

Otel İsmi: ALEGRIA BUSINESS HOTEL

Telefon: 0(312) 511 02 84

Web Sayfa: www.alegriabusinesshotel.com

E-mail: info@alegriabusinesshotel.com

Adres: M. Akif Ersoy Mahallesi. 286. Sok. No: 3
Yenimahalle / Ankara

Kategori: -

Sezon: 12 Ay Açık

Lokasyon:

Havalimanı Mesafesi: 25 KM

Metro:1 km

Otogar: AŞTİ 6 km

Anıtkabir :7 km

Türkiye Büyük Millet Meclisi 9km

Açılış Yılı: 2020

En yakın Havalimanı: ESENBOĞA HAVALİMANI 25 KM

Ulaşım: Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri

Açıklama: Ankara’da Başarılı bir deneyim ve eşsiz ALEGRIA konukseverliği ile dünyanın dört bir yanından gelen misafirlerine sayısız ayrıcalıklı hizmet deneyimi sunan ve Antalya’da halen iki oteliyle misafirlerini ağırlamaya devam eden şirketimiz; 2020 yılında en son teknoloji ve en uygun şehir otelciliği mimarisiyle inşa ettiği ANKARA / ALEGRIA BUSINESS HOTEL’ de siz değerli misafirlerimize hizmet vermeye başlamış bulunmaktadır. Ankara’mızın kültürel, sanatsal ve ticaret merkezlerine yakın konumuyla iş ve özel seyahatlerinizde bireysel ya da grup tüm misafirlerine, seçkin ALEGRIA konukseverliği ve lezzetlerini yaşatmak için güzel hizmetler sunar.

Otel, arabayla Anıtkabir’e 10 dk , Kültür Merkezine 7 dk, Podium AVM’ye 50 m. , Ankara Kalesine 8,5 km uzaklıkta olup ulaşımı kolay merkezi konumdadır.

Sürdürülebilirlik Raporu

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

ANKARA ALEGRIA BUSINESS HOTEL olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

Vizyonumuz

Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde misafirlerin ilk tercihi olmak ve durumun devamlılığını sağlamak.

Misyonumuz

Hizmet verdiğimiz sektörde, en yüksek kalite anlayışı ile beklenti sonuçları üreterek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.

Değerlerimiz

Önce İnsan; Yaptığımız işin özü ve güvencesi insandır.

Bağ Kurmak; İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.

Sürdürülebilirlik; Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

Güvenirlilik; Her an ve herkeste güven oluştururuz.

Açıklık ve Şeffaflık; Kurumsal hesap verilebilirliğimiz her daim mümkündür.

Müşteri Odaklılık; Misafirlerden gelen tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Hedeflerimiz

- Biobozunur çamaşır torbalarının kullanılmaya başlanması,
- Pipet kaynaklı atığın azaltılması, (Tercihli kullanım / Kâğıt-bambu pipet)
- Misafir odalarında kullanılan tek kullanımlık bukletlerin dispenserlere çevrilmesi,
- Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması,
- Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi,
- Uluslararası standartlara uyum,
- Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak,
- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi,
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi,
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi,
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi,
- Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümlerinin sağlanması,

POLİTİKALARIMIZ

ALEGRIA BUSINESS HOTEL, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz konularını kapsayan bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Otel olarak, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Aşağıda belirtilen konularda politikamızı açıklıyoruz:

1. Çevresel Sorumluluk:

- Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporu

2. Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
- Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
- Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.
- Yenilikçi çözümler arayarak sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz.

4. Kalite Yönetimi:

- Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yaparak mükemmeliyeti hedefliyoruz.

5. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporu

6. Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Acil durum planlaması ve tatbikatları düzenli olarak yaparak kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyoruz.
- Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

7. Risk ve Kriz Yönetimi:

- Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.
- Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, ALEGRIA BUSINESS HOTEL olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Toplam Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı
Kişi	Kişi	Kişi
69	37	32

Yerel halkın istihdamını sağlamakla birlikte çalışanlarımızın **%100'** ü Ankara' da ikamet etmektedir.

Personellerimize Sunulan Olanaklar

İsimlik, Soyunma Dolabı Kullanımı: Personele iş başlangıcında isimlik, soyunma odasında dolap verilmektedir

Sürdürülebilirlik Raporu

Çamaşırhane Kullanımı: Tüm çalışanlarımız iş üniformaları ücretsiz olarak temizlenmektedir.

Personel Servisi: Lojmanda konaklamayan çalışanlarımız için vardiya saatlerine göre servis imkanı sağlanmaktadır.

Personel Yemekhanesi: Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.

Personel Terfi Kutlaması: Personellerimizden terfi alan arkadaşlarımızı hem duyurup hem de Genel Müdür tarafından tebrik edilir.

Personel Doğum Günü Kutlaması: Her ay o ay içinde doğan personellerimizin doğum günleri kutlanmaktadır.

Özel Gün Kutlamaları: Yılın belli özel günleri (dünya kadınlar günü, yılbaşı, ramazan/kurban bayramı vs.) için küçük kutlamalar yapılmaktadır. Bayramlaşmalar yapılır ve personele kolonya-çikolata ikram edilir.

Ayin Personeli Kutlaması: Ayın personeli seçilen kişiye hediye çeki ve sertifika verilir.

Stajyer: Otelimizde lise /üniversite öğrencilerine staj imkânı sunulmaktadır.

Personel Eğitimleri Ve Tatbikatları

Yönetim tarafından her departman yöneticisine aylık olarak eğitim hedefi verilmekte ve eğitim etkinlik ölçümleri Kalite Yönetimi tarafından kontrol edilerek muhafaza edilmektedir. Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre danışmanımız tarafından yılda en az bir kez Çevre Eğitimi verilmektedir.

İşletmemizin İSG uzmanı tarafından yıllık eğitim planı hazırlanmakta ve yönetim onayına sunulmaktadır. Onaylanan eğitim planının yıl içerisinde kontrollü bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Raporu

Planlanan yasal eğitimler ise yetkili kuruluşlar tarafından verilmekte, çalışanlar böylelikle sertifikalandırılmaktadır.

Çevre danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın **Çevre Yönetimi** konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Çevre Danışmanı tarafından verilen **Çevre Eğitimi**

Çevre Danışmanı tarafından verilen **Sürdürülebilir Turizm Programı Bilinçlendirme Eğitimi**

İSG Uzmanı tarafından verilen **Temel İş Sağlığı Güvenliği ve Yangın Eğitimi**

Yangın Söndürme Tatbikatı :

Eğitimler iç ve dış eğitimler olarak gerçekleşmektedir.

Kimyasal Kullanım Eğitimi

Gıda Güvenliği Eğitimi

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Paydaşlarla etkin ve çift yönlü iletişim büyük önem taşıyor. Farklı paydaş gruplarıyla farklı iletişim yöntemleri belirleyerek şeffaf bir iletişim sürdürmek üzere çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüşleri etrafında şekillendirerek farklı paydaş gruplarının öneri ve fikirleri doğrultusunda etkin ile iletişim metotları kullanıyoruz.

Paydaşlarla iş birliği ile çalışarak sektörel gelişime katkı sağlıyoruz.

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
--------------	------------------	------------------

Sürdürülebilirlik Raporu

Çalışanlar	Birebir Görüşmeler, Eğitimler, Etkinlikler, İSG Kurul Toplantıları, Web Sitesi	Sürekli Yıllık Eğitim Planı dahilinde İhtiyaç duyulduğunda Ayda 1 kez Sürekli
Misafirler	Misafir Memnuniyeti Anketleri, Sosyal Medya, Web Sitesi ,	Sürekli Sürekli Sürekli
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Faaliyetleri, Toplantılar, E- mail	Yılda 1 kez, Talep Olduğunda Sürekli
Kamu Kurumları	Yayımlanan Yönetmelik- Genelgeler Web Sitesi, Birebir Görüşmeler, Kurum Denetimleri	Yılda en az 5 kez Sürekli Ayda 1 kez Ayda 1 kez
Sektörel Gruplar	Toplantılar Seminerler ve Fuarlar	Her zaman Yılda birkaç kez
Üniversiteler	Stajyer Programı, Konferans - Toplantı Katılımı	Sürekli Düzenlendikçe
Basın	Röportajlar, Basın Bülteni	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

ALEGRIA BUSINESS HOTEL olarak satın alma, hammadde tedariği ve diğer mal ve hizmetlerin tedariğini sağlarken işletmemiz için gerekli tüm mal ve hizmetlerin zamanında, uygun fiyat ve ödeme koşullarında, mümkün olan en üst kalitede tedarik edilmesini hedefleriz.

Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz.

Malzeme alımlarında çevre dostu ambalajlı ürünlerin önceliği tercihimizdir. Tedarikçilerimizi çevreye duyarlı firmalardan seçmeye özen gösteririz. Tedarikçi seçimlerinde **14001 Çevre Yönetim Sistemi** belgeli /**FSC etiketli ürünler** olması ve gıda tedarikçilerimizin **ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi** belgeli olması tercih önceliğimizdir. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yaparak yerel firmalarla çalışılmasını tercih ediyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklenmekteyiz. Satınalma kriterlerine uygun olması şartıyla öncelikli olarak ürünü kabul ederiz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Tedarikçilerimizi belirli aralıklarla yerinde değerlendiririz. Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların alımında A+++ sınıfı ürün grubu olmasını tercih ederiz

ERİŞİLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Otelimizde özel ihtiyacı bulunan tüm kişilere gerekli erişim ve bilgilendirmeler “**Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik**” hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır.



- Otel girişinde engelli araçları için otomatik açılır - kapanır kapı yer almaktadır. Ayrıca istenildiğinde düz zemin giriş ve çıkış kapıları da kullanılabilir. Ayrıca.
- Resepsiyonda ihtiyaç duyulduğunda yedek tekerlekli sandalye hazır bulundurulmaktadır.
- Otelimizde engelli kullanımı için dizayn edilen 1 adet oda ve genel alanlarda engelli kullanımı için özel Engelli WC'leri yer almaktadır.

ATIK YÖNETİMİ

ALEGRIA BUSINESS HOTEL olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Geri Kazanılabilir Atıklar;

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız. Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir.

Sürdürülebilirlik Raporu

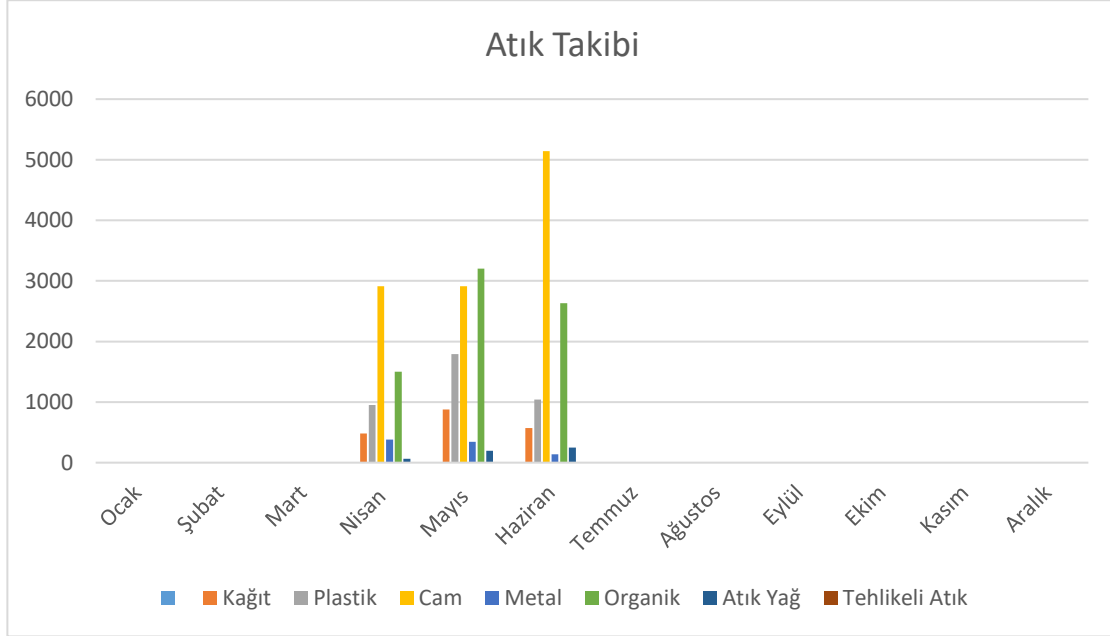
- Geçici tehlikesiz atık depolama alanımızda plastik, kağıt- karton, metal, cam, organik ve çim atıklar ayrı ayrı istiflenerek atıklarımız, daha sonra geri dönüşümünün sağlanması amacıyla bertarafı için lisanslı firmaya teslim edilir.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.
- İşletmemizde yayımlanan tüm dokümanlara departman yöneticileri dijital olarak ulaşabilmektedir.
- Talimatlar, prosedürler, memorandumlar, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler e-mail olarak departmanlara duyurulmaktadır.
- Elektronik ortamda takibi yapılması mümkün olan kayıtlar baskıya alınmayarak, personel bilinci için gerek iç gerek dış eğitimler verilmeye devam edecektir.
- Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrılabilmesi amacıyla “Atık Ayrışım Kumbaralarımız” mevcuttur.
- Odalarımızda organik atık ve ambalaj atıkları için ayrıştırma yapılmaktadır.
- Gıda üretim sunum alanlarında atık cinslerine göre kaynağında ayrıştırılmaktadır.

Tehlikeli Atıklar;

- Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamaktayız. Atıklar, geçici depolama alanında saklanarak daha sonra lisanslı firmalar tarafından bertaraf edilir.
- Tesisimizde tehlikeli atıklar için ayrı Tehlikeli Atık alanı bulunmaktadır. Tehlikeli atıklarımız (zirai ilaç kutuları, basınçlı kaplar, kimyasal şişeleri, kablolar, piller, florasanlar, bitkisel atık yağlar, boya ve tiner kutuları, spreyler vb.) mevzuat ve yasalara uygun şekilde istiflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Raporu

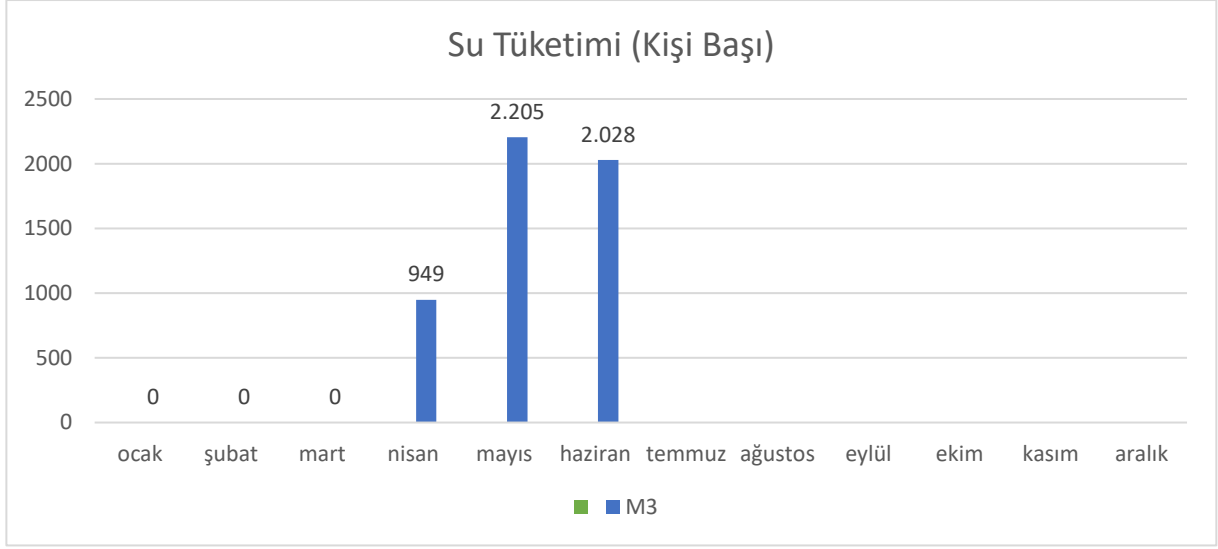
- Kızartma amacı ile kullanılan bitkisel yağlarımız Polar Madde Ölçüm Kiti ile serbest polar madde yüzdeleri ölçülerek değişimi yapılmaktadır. Polar madde değeri yüksek çıkan bitkisel atık yağlarımız, geçici olarak tehlikeli atık alanımızda depolanmakta ve daha sonra geri dönüştürülmek üzere lisanslı firmaya teslim edilmektedir.
- Tesisimizde ortaya çıkan tehlikeli - tehlikesiz atık miktarlarının 2024 yılın göre dağılım karşılaştırması aşağıdaki gibidir;



SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici broşürlerimiz mevcuttur ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporu



Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su debisini düşüren perlatör kullanılmıştır.
- Su depolarımızda invertörlü su pompaları, sensörlü musluklar, yağmurlama sistemli tepe duşları, depo ve denge tanklarında dolma ve taşma engelleyen şamandıra sistemi fark basınç sensörleri, selenoid vanalar ve çekvalfler tercih edilmiştir.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında ve genel alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama sisteminden faydalanılmaktadır.
- Odalar, spa ve personel duş alanlarında sıcak su gelmesini beklememek ve suyun boşa akıtılmaması için re-sirkülasyon hattı bulunmakta ve aktif olarak çalışmaktadır.

Su tüketimin azaltılması için çalışmalar;

- Tüm bataryaların perlatörleri temizlenerek su debileri yüksek olanlar azaltılarak büyük ölçüde tasarrufa gidilmesi planlanmaktadır (Sezon başında 190 oda yapıldı.)
- Su tesisat sistemi kontrol edilerek sorunlu alanlarda uygun boru vana imalatı planlanmaktadır.(Yatırım projesi)

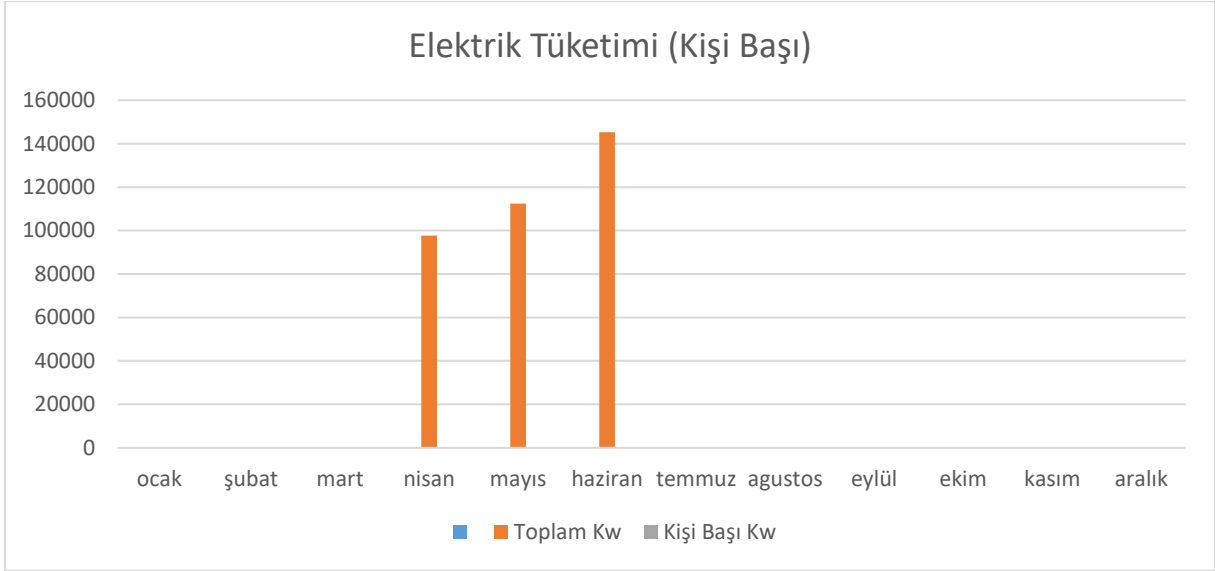
ENERJİ TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

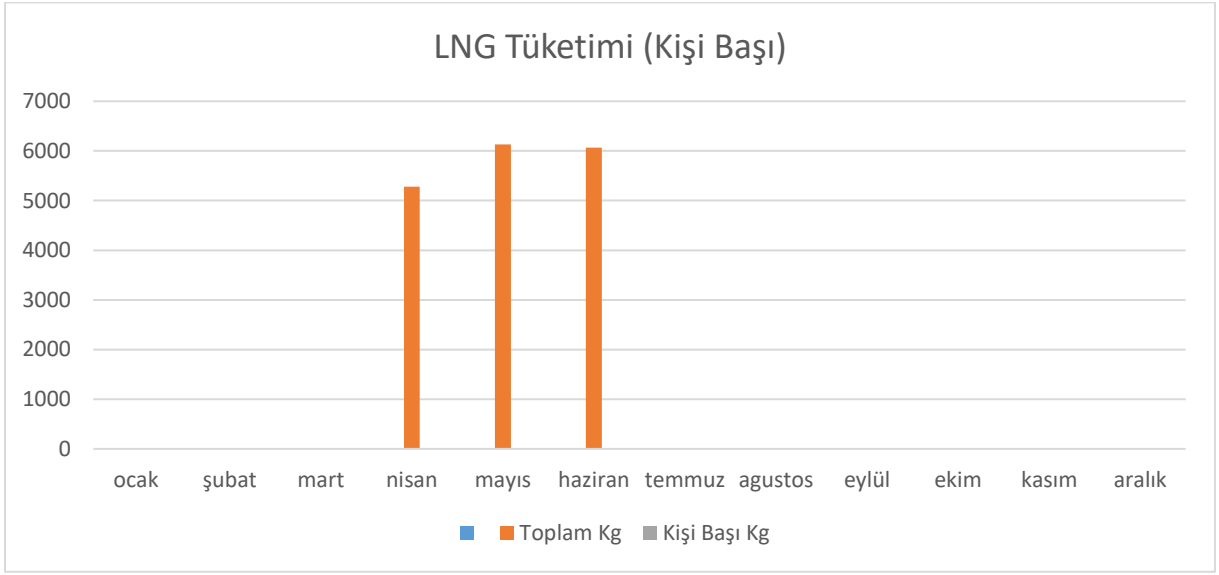
- Yenilenebilir enerji iklimlendirme faydası olarak otel odalarımızda güneş ışınlarını reflekte eden temperli pencere camları tercih edilmiştir.
- Gün ışığından maksimum faydalanmak üzere lobby ve genel alanlarda dış cephe cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Misafir odalarında camların açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A+++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.



- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam kaplama uygulaması yapılmıştır .
- Açık alanlara açılan kapılarda ısıtma hava perdesi kullanılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporu

- Boş odalarımızda perdeler yaz aylarında kapalı tutulmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- Frekans kontrollü pompalar kullanmaktayız.



Enerji tüketimin azaltılması için yapılan çalışmalar;

- Kazanlar ve mutfak alanında doğalgaz basınç regülatörü bakımları planlanmıştır.
- Boiler ve eşanjör sistemlerimizin bakımının yaz aylarında yapılması planlanmıştır.
- Kazanlarımızın bakımları yapılarak eş yaşlandırma uygulaması aktif olup takip edilecektir.
- Mutfak personellerine doğalgaz ile çalışan fırınların kullanma talimatı bildirilecektir.

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesisimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu

Sürdürülebilirlik Raporu

ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir. Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS' lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS' leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve "Kimyasal Dökülmelerinde Acil Durum Önlemleri Talimatı" na göre alınması gereken tedbirler konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.



Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve içerisinde az miktarda bile kimyasal bulunan tehlikeli kimyasal kutularımızı lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf ediyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzumuzda hijyen uygulamaları için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporu



Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

