



Çevreye Duyarlılık Politikamız

- Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacı ile çıktığımız bu yolda katı atıkların ve bitkisel atık yağların geri dönüşümünden, yenilenebilir enerji kullanımına kadar birçok konuda otelimiz gerekli önlemleri almıştır.
- Geri dönüşüm ve çevre dostu ürünler almak bizim önceliğimizdir.
- Otelimiz yönetimince yeni teknolojiler takip edilmekte ve çevreye duyarlı yatırımlar yapılmaktadır. Çevresel performansımızın sürekli gelişmesi için gerekli çalışmalar devam etmektedir.
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynaklarımızı verimli şekilde kullanarak israfı azaltmayı yönetim biçimimiz haline getirdik. Bu nedenle oluşan katıkları kaynağına, grubuna ve tehlike sınıfına göre ayırır, ayrı depolarda, yasal depolama süre sınırını aşmadan lisanslı firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza ederiz, düzenli olarak azaltma çalışmaları yaparız. Otelimiz Sıfır Atık belgesine sahiptir.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasal maddelerin kullanımı konusunda eğitimler alır, gerektiği kadar kullanımını sağlayarak atık miktarını ve çevreye olan negatif etkilerini azaltmak bizim için önemlidir.
- Çalışanlarımızın, misafirlerimizin, tedarikçi ve yerel halkımızın çevre bilincini yükseltmeye çalışan çalışmalar yaparız.
- Çalışanlarımıza çevre eğitimleri verir, çalışan ve misafir duyarlılığımızı artırıcı projeler yapmaya çalışırız.
- Yasal düzenlemelere göre hareket eder, belli aralıklar ile çevre yönetimimiz konusunda performansımızı izleriz. Hedeflerimizi yükseltip, performansımızı arttırmak önceliğimizdir.
- Otelimizde aldığımız çeşitli önlemler ile su, enerji ve tüm doğal kaynakların tasarrufunu yapmaya çalışırız. Aldığımız önlemleri personelimiz, misafirimiz ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte aktif rol oynak bizim için önemlidir.
- Yaban hayatı ve biyo-çeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumaya özen gösteririz.
- Gelecek nesillerimiz için daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere daima katkı sağlarız



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verimiz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek verimiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

**TULUHOĞLU TURİZM
OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş.**

ANKARA SUBEŞİ
M. Akif Ersoy Mah. 286 Cd. 8 Blok Apt. No: 3 Yenimahalle ANKARA
Tel: +90 312 511 0284 / +90 312 511 0074
Mersis: 066101273400150001 Tic. Sic. No: 429275
Atanavut V.D.: 80-0014734
E-mail: muhasebe@alegriabusinesshotel.com



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

**TULUKOĞLU TURİZM
OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş.**

ANKARA ŞUBESİ
M. Akif Ersoy Mah. 286 Cd. No:3 Yenimahalle ANKARA
Tic. Sic. No: 312 511 0284 Fax: 0312 511 0074
Mers. No: 06610010340000000000000000000000
Tic. Sic. No: 429275
Kamusal V.D.: 8610014734
E-mail: mihascbe@alegriabusinesshotel.com



ENGELSİZ ERİŞİM POLİTİKASI

Ankara Alegria Business Hotel engelli misafirlerimizin odalarına, havuz, restoran ve barlara kolayca ulaşımını sağlamak için uygun alt yapıyı hazırlanmıştır.

Otelimiz ayrıca yerel bölgemizde yer alan kurumlar ile iş birliği yaparak yerel engelli insanımıza da imkanlar sağlanması için maddi ve manevi katkılarda bulunmaktadır.

Engelli çalışanlarımızın rahat ve konforu için uygun çalışma alanları oluşturulmuştur.

Engelli misafir ve çalışanlarımız için engelsiz bir ortam sağlamak için çalışmalarımıza devam edilmektedir.



KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



KALİTE POLİTİKASI

Uluslararası düzeyde kabul edilen standartlara uygun ürün ve hizmet vermeyi ve bunların sürdürülebilirliğini güvence altına almayı amaçlayan Alegria Business Hotel' imiz;

Bulunduğu sektöre özgü gelişmekte olan kalite standartlarını dikkate alarak iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlamak,

Küresel rekabet koşullarına uygun, ülke ve bölge koşullarını gözетerek çevreye ve topluma duyarlı hizmet vermek,

Vizyonunu gerçekleştirmek için verilen ürün ve hizmeti sürekli olarak iyileşmeyi sağlamak,

Yeniliklere uyum yeteneğinin artması ve geliştirilmesi için gerekli olan alt yapı ve kaynakları iyileştirmeyi ve bunların etkin bir şekilde kullanımını sağlamak,

Sunulan hizmetlerin en üst düzeye ulaştırılması ve başarının arttırılması için ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğini geliştirmek bizim için önemlidir.



Çevreye Duyarlı Satın Alma Politikası

1. Giriş

Ankara Alegria Business Hotel, çevresel sürdürülebilirlik konusunda kararlı bir yaklaşım benimsemektedir. Çevreye duyarlı satın alma politikamız, doğal kaynakların korunması, atıkların azaltılması, enerji verimliliği sağlanması ve karbon ayak izinin azaltılması gibi çevresel hedeflere ulaşmayı amaçlar. Otelimiz, çevre dostu ve sürdürülebilir ürünler ile hizmetler olarak, doğaya olan etkilerimizi en aza indirmeyi ve aynı zamanda misafirlerimize de çevresel sorumluluk bilinci kazandırmayı hedeflemektedir.

2. Amaç

Bu politikanın amacı, otelimizin tedarik süreçlerinde çevreye duyarlı kararlar alarak, çevresel etkilerimizi azaltmak ve sürdürülebilir bir işletme modeli oluşturmak için aşağıdaki hedeflere ulaşmaktır:

- Çevre dostu ürünlerin tedarik edilmesi,
- Yerel ve organik ürünlerin tercih edilmesi,
- Atık üretiminin ve enerji tüketiminin azaltılması,
- Sürdürülebilir üretim yöntemlerine sahip tedarikçilerle çalışılması,
- Doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanması.

3. Çevreye Duyarlı Satın Alma İlkeleri

Otelimiz, tedarik zincirinde çevreye duyarlı ürün ve hizmetlerin tercih edilmesini sağlamak için aşağıdaki ilkeleri benimser:

- **Sürdürülebilir Kaynaklardan Ürün Tedariki:** Satın alınan tüm ürünlerin sürdürülebilir kaynaklardan temin edilmesine özen gösterilir. Orman ürünleri, kâğıt ve ahşap malzemeler gibi ürünler FSC (Forest Stewardship Council) onaylı olmalıdır. Aynı şekilde, balık ve deniz ürünleri, MSC (Marine Stewardship Council) onaylı olmalı, yani sürdürülebilir balıkçılık yöntemleriyle elde edilmelidir.
- **Yerel ve Organik Ürün Tercihi:** Yerel üreticilerden temin edilen, organik sertifikalı ve çevre dostu ürünler tercih edilir. Gıda maddeleri için yerel çiftçilerden tedarik sağlanarak, nakliye kaynaklı karbon salınımı azaltılır ve yerel ekonomiye destek olunur.
- **Enerji ve Su Verimli Ürünler:** Otelimizde kullanılan tüm ekipmanlar (örneğin, aydınlatma, beyaz eşya, su armatürleri) enerji ve su verimliliği sağlayan, çevre dostu ürünler olmalıdır. Tüm yeni alımlarda enerji verimliliği etiketleri (örneğin, A++ sınıfı) dikkate alınır.
- **Geri Dönüştürülebilir ve Kompostlanabilir Ürünler:** Otelimiz, geri dönüştürülebilir ve kompostlanabilir malzemelerin kullanımını teşvik eder. Paketleme malzemeleri, tek kullanımlık plastikler ve benzeri ürünler mümkün olduğunca azaltılır ve geri dönüşümlü malzemelerle değiştirilir.
- **Zarar Verici Kimyasalların Azaltılması:** Temizlik ürünleri, kişisel bakım ürünleri ve diğer kimyasalların seçimi, çevreye zarar vermeyen, biyolojik olarak parçalanabilir



ve toksik olmayan maddelerle sınırlıdır. Kimyasal kullanımı en aza indirgenir ve zararsız alternatifler tercih edilir.

- **Tedarikçi Değerlendirme ve Seçimi:** Tedarikçiler, çevresel sorumluluklarına göre değerlendirilir. Çevre dostu sertifikalara sahip, sürdürülebilir üretim süreçleri izleyen ve çevresel etkileri minimize eden tedarikçilerle iş birliği yapılır. Bu tedarikçiler, doğrudan çevresel etki raporlarını sağlayarak, otelin sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlar.

4. Çevreye Duyarlı Satın Alma Süreci

Çevreye duyarlı satın alma süreci, aşağıdaki adımları içerir:

- **İhtiyaç Analizi:** Otelimizin tüm departmanları, çevreye duyarlı ürün ve hizmet ihtiyaçlarını belirler. Bu ihtiyaçlar, çevresel etkiler göz önünde bulundurularak planlanır.
- **Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirme:** Potansiyel tedarikçiler, çevresel sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilir. Çevresel etki raporları, sertifikalar, ürünlerin geri dönüşüm oranları, üretim süreçlerinin çevreye olan etkileri gibi faktörler göz önünde bulundurulur.
- **Sözleşmeler ve Taahhütler:** Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde çevresel sürdürülebilirlik hedefleri belirlenir ve bu hedeflere uyum sağlanması beklenir. Bu taahhütler, tedarikçilerin çevresel performanslarını izleme ve raporlama yükümlülüklerini içerir.
- **Ürün ve Hizmetlerin İzlenmesi:** Satın alınan ürünler ve hizmetler, çevre dostu olma özelliklerini koruyacak şekilde izlenir. Performans ölçütleri belirlenir ve periyodik değerlendirmeler yapılır.

5. Çevresel Etki İzleme ve Raporlama

Otelimiz, çevreye duyarlı satın alma politikasının etkinliğini düzenli olarak izler ve raporlar. Bu raporlar, çevresel etkilerin azaltılması konusunda atılan adımları, başarıları ve geliştirilmesi gereken alanları içerir. Ayrıca, çalışanlar ve misafirler bilgilendirilir ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için herkesin katkıda bulunması teşvik edilir.

- **Çevresel Etki Analizleri:** Yıl sonunda, satın alma süreçlerinin çevresel etkileri değerlendirilir. Karbon ayak izi, su tüketimi ve atık miktarı gibi veriler analiz edilerek, gelecekteki satın alma stratejileri belirlenir.
- **Sürekli İyileştirme:** Çevreye duyarlı satın alma süreçleri sürekli olarak gözden geçirilir. Teknolojik gelişmeler, yeni çevre dostu ürünler ve tedarikçi inovasyonları ile süreçler güncellenir.

6. Çalışan Eğitimleri ve Katılımı

Tüm otel çalışanları, çevreye duyarlı satın alma politikası konusunda eğitilir. Eğitimler, çalışanların çevre dostu ürünleri tanınması, çevresel etkiler hakkında bilinçlenmesi ve sürdürülebilir satın alma süreçlerine nasıl katkı sağlayabilecekleri konusunda bilgilendirilmesini sağlar.

7. Misafirlerin Bilinçlendirilmesi

Misafirlere de çevresel sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmeler yapılır. Otelimizdeki çevre dostu uygulamalar, geri dönüşüm sistemleri ve enerji verimli ürünler hakkında misafirlere bilgi verilir. Bu, onların çevresel sorumluluklarını daha fazla anlamalarına yardımcı olur.

8. Tehdit Altındaki Türler

Politika, personel ve misafir tarafından görülebilecek alanlara asılır. Yok olma tehlikesi ile karşı karşıya olan türler kullanılmaz ya da satın alınmaz. Geri dönüşümlü ya da eko etiketli ürünler seçilmesine dikkat edilir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçilir. Tehdit altındaki türler ve satın alınması yasak türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı vb.) otelimize alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Doküman No	BHS.KYS.FR.142
İlk Yayın Tarihi	1.01.2025
Revizyon Tarihi	0
Revizyon No	-



