

A ETKİLİ BİR SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİN GÖSTERİLMESİ

A1 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Ankara Alegria Business Hotel tarafından işletmemizin büyüklüğü ve kapsamına uygun çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileşmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bu el kitabı Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında risk analizleri yapılmış, risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz bulunmaktadır. Gerekli durumlarda risk analizlerine yeni maddeler eklenebilir. Risk analizi ve kriz yönetimi Risk Analizi Prosedürüne aktarılmıştır.

Ankara Alegria Business Hotel Üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için Sürdürülebilir Turizm Yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Bu konular hakkında politikalar oluşturur, tüm çalışanları tarafından politikalara uyulmasını sağlar. Politikalar çerçevesinde hedefler belirler, hedeflere ulaşılma durumlarını ve yeni hedeflerin belirlenmesini takip eder.

Hedeflere ulaşılması ile ilgili performans durumları, sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler belli periyotlarda gözden geçirilir, gerekli durumlarda sistem ve dokümanlarda güncelleme yapılır. İşlem basamakları Yönetimin Sorumluluğu Prosedüründe aktarılmıştır.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizdeki tüm adımlarda PUKÖ döngüsü kullanılır. PUKÖ döngüsü aşağıdaki şekilde açıklanabilir.

PUKÖ DÖNGÜSÜ			
PROBLEM ÇÖZME	PLANLA	PROBLEMİ TANIMLA	KARAR SÜRECİ
		AMACI VE KRİTERLERİ BELİRLE	
		ÇÖZÜM ALTERNATİFLERİNİ BELİRLE	
		ALTERNATİFLERİ DEĞERLENDİR	
		EN İYİ ALTERNATİFİ SEÇ	
	UYGULA	KARARI UYGULA	
	KONTROL ET	SONUCU DEĞERLENDİR	
	ÖNLEM AL	STANDARTLAŞTIR, SÜREKLİLİĞİNİ VE SÜRDÜREBİLİRLİĞİNİ SAĞLA	

PLANLA: Sistemin hedeflerinin, misafir şartlarına ve kuruluşun politikalarına uygun sonuçların elde edilmesi için ihtiyaç duyulan kaynakların oluşturulması, risk ve hedeflerin tanımlanması ve belirlenmesi,

UYGULA; Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler ve uygular.

KONTROL ET; Politikalar, amaçlar, şartlar ve planlanan faaliyetler açısından oluşan ürün ve hizmetlerin izlenmesi, (uygulanabildiğinde) ölçülmesi ve sonuçların rapor edilmesi,

ÖNLEM AL; Gerektiğinde, performansı iyileştirmek için faaliyetlerin yapılması. Yapılan faaliyetlerin kayıt altına alınmasıdır.

A2 YASAL UYUM

Otelimiz yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder. Bunların güncel bir listesini bulundurmur, periyodik olarak takibi yapılır. Ankara Alegria Business Hotel ayrıca kendi sektörünün yanı sıra sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konularda da tüm yerel / bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak çalışır.

Sorulması ve ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kurumlara ibraz eder. Bu belgelere Turizm İşletme Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, Vergi Levhası, Acil Durum Eylem Planı, İşyeri Hekimi Sözleşme, Belediyeden Alınan Kanalizasyon Bağlantı Yazısı, Havuz Ölçüm ve Analiz Belgeleri, haşere ila mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgeler sayılabilir.

A3 PAYDAŞLAR RAPORLAMA VE İLETİŞİM

Ankara Alegria Business Hotel sürdürülebilirlik politikasını, eylemlerini ve performansını misafirleri de dahil olmak üzere paydaşlarına iletir ve desteklerini almaya çalışır. Otelimiz tanıtıma tüm alanlarda çok önem verir. Tanıtımda gerçek materyaller kullanmak işletmemiz için önemlidir. İnternet üzerinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde, politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de personeli ve misafirleri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Sürdürülebilirlik performansımız, politikamız ve uygulamalarımızla ilgili olarak misafirlerimizden, kamu kuruluşlarından, belediyelerden, personelimizden, bulunduğumuz alanda yaşayan halkımızdan ve diğer tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almaya özen gösteririz. Bunu yapmak için otelimiz internet sitesini kullanır. Web sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında raporlar yayınlanmaktadır. Bu raporların yapılma periyotları; Yönetimin Sorumluluğu Prosedüründe aktarılmıştır.

A4 PERSONEL KATILIMI

Otelimizin Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedir. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Verilen eğitimler kayıt altına alınır. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimiz gözden geçirilir ve gerekli durumlarda iyileştirme yapılır. Çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir.

Otelimiz sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için ‘Sürdürülebilirlik Ekibi’ oluşturmuştur.

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, hijyen eğitimleri, sıfır atık eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım vb. konularda yıllık eğitimler planlamakta ve uygulamaktayız. Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerine ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret verilmektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumunu Ankara Alegria Business Hotel olarak taahhüt ederiz.

A5 MİSAFİR DENEYİMİ (KATILIMI)

Ankara Alegria Business Hotel için misafir memnuniyeti önemlidir. Misafir memnuniyeti sürdürülebilirlik ile ilgili sistemlerden gelen geri bildirimler izlenir, belirli periyotlarda yönetime sunulur ve düzeltici önlemler alınır. Misafire geri dönüşler yapılır. Düzeltici önlemler ve misafirlerden alınan geri dönüşler kayıt altına alınır.

A6 DOĞRU TANITIM

Ankara Alegria Business Hotel tanıtımında kullanılan tüm bilgi ve görseller gerçek deneyimleri ve olanakları göstermektedir. Sadece misafirlerimize sunabileceğimiz olanaklar için söz verilmektedir.

A7 BİNALAR VE ALT YAPI

7.1 UYUM

Ankara Alegria Business Hotel bulunduğu bölgedeki yerel makamlar tarafından zorunlu tutulan yasa ve kanunlara uygun olarak hizmet vermektedir. Turizm işletmesi olarak gerekli tüm lisans ve izinler günceldir ve güncelliği takip edilmektedir.

7.2 ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Otelimizde yapılacak herhangi değişiklik ve yenilemelerde bulunduğumuz bölgenin dokusu, görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal mirasa uygun olmasına dikkat edilir.

7.3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

Ankara Alegria Business Hotel içinde yer aldığı bölgeden temin edilen malzemeler, uygulamalar ve el sanatları, elverişli ve uygun yerlerde binalarda ve tasarımda kullanılmıştır. Otelimizin bahçesinde iklime ve doğa yaşamına uygun bitkiler seçilmiştir. Misafirler tarafından kullanılan alanlarda pek çok yerel dokunuş mevcuttur. Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen doğal ve endemik bitkiler, egzotik ve istilacı türlerden kaçınılarak peyzaj ve dekorasyonda kullanılmıştır. Otelimiz peyzajında kuraklığa dayanıklı, güçlü ve olası koşulları tolere edebilme yetenekleri yüksek olan bitkiler tercih edilir.

Binamızın yapımında kullanılan malzemelerin çevreye ve insan sağlığına zararsız ürünler olmalarına dikkat edilmiştir. Yapmış olduğumuz inşaat faaliyetleri sonucu ortaya çıkan inşaat atıkları çevre açısından sağlıklı bir şekilde ayrıştırılır ve yerel belediye kanun ve yasalarına uygun olarak bertaraf edilir.

7.4 ERİŞİLEBİLİRLİK (HERKES İÇİN ERİŞİM)

Ankara Alegria Business Hotel imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder. Erişilebilirlik düzeyi misafirler ve paydaşların ulaşabileceği platformlarda ve internet sitesi aracılığı ile açık ve doğru şekilde bilgilendirilir. Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt eder.

Engelli ve özel ihtiyacı olan misafirlerimiz için otelimizde odalarımız bulunmakta ve tesis içinde rahatça hareket edebilmeleri için ulaşım kolaylıkları sağlanmaktadır. Fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlanmaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımız da düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

A8 KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

Ankara Alegria Business Hotel' in arazi mülkiyet ve kullanım hakkı kendisine aittir. Yerel halkımız ile iletişim içerisinde. Yerel halkımız istek ve şikayetlerini ister direkt ister ise telefon / mail aracılığı ile otel yönetimimize iletebilirler.

A9 BİLGİ VE YORUMLAMA

Otelimizde uygulanmakta olan barkot siteminde doğal, çevre, yerel / bölge kültürü ve kültürel miraslar konusunda bilgiler yer almaktadır. Ayrıca bu bilgiler içerisinde bu alanlarda uyulması gereken davranış kuralları da bulunmaktadır. Personelimiz yerel / bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında eğitim verilir. Personelimizin misafirin soruları karşısında bilgi sahibi olması sağlanır.

A10 DESTİNASYON KATILIMI

Otelimiz ve Yönetim Kurulu üyelerimiz Ankara Ticaret Odası, Ankara Turizm İşletmecileri Derneği üyesidir. Yönetim kurulumuz ve Genel Müdürümüz Sürdürülebilir Turizm ile ilgili toplantılara katılır, bulunduğumuz bölgedeki diğer işletmelerde de farkındalık yaratılmasına katkıda bulunur.

B YEREL / BÖLGE TOPLUMUNUN SOSYAL VE EKONOMİK FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ

B1 YEREL BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

Ankara Alegria Business Hotel, sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için yerel / bölge halkıyla ilişki içerisinde. Yerel kaynakları korumayı, yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamaya; yerel halkı geliştirmek, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelemizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışırız.

B2 YEREL / BÖLGESEL İSTİHDAM

Ankara Alegria Business Hotel yerel / bölge halkına iş imkânı sağlamak önceliğimizdir. Belli periyotlarda yerel / bölgede ikamet eden personel ve yöneticilerimizin istihdam oranları ölçülmektedir. Otelimizde yerel / bölge halkı için her zaman staj olanağı bulunmaktadır. Personel tarafından talep edilen eğitimler verilmektedir. Ayrıca halk eğitim ya da turizm liseleri vb. kamu işletmeleri ile iş birliği yapılarak yerel / bölge halkı tarafından talep edilen eğitimler verilmektedir.

B3 YEREL / BÖLGESEL SATIN ALMA

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Tedarikçiler ile belli aralıklarda görüşülmekte, sürdürülebilirlikle ilgili sertifika, bilgi ve belgeleri kontrol edilmekte ve denetlenmektedir. Yerel / bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden satın alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir. Yerel / bölge halkına ait olamayan veya yerel / bölge halkınca işletilmeyen işletmelerin, adil ticaret tanımına uygun olması işletmemiz için önemlidir. Adil ticaret oranı ölçülür ve hedefler belirlenerek daima oranın yükseltilmesine çalışılır.

B4 YEREL / BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

Otelimizde yerel / bölge halkına ait işletmelere ticari faaliyetleri için tesislere ve misafirlere erişim izni verilir. İşletmememiz yönetimi uygun bulduğu durumlarda yerel / bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlar. Yerel / bölgesel girişimcilerle ortak girişim ve ortaklık fırsatlarını değerlendirir.

B5 İSTİSMAR VE TACİZ

Ankara Alegria Business Hotel' in savunmasız grupların istismar edilmemesine ve korunmasına yönelik politikası vardır. Politika, personel ve misafir tarafından görülecek yerlere asılmış, barkot sistemi ile tüm paydaşlara paylaşımı sağlanmıştır. Yerel / bölge halkı ve yerel kamu kuruluşları ile istismar ve kötü kullanmamaya karşı iş birliği içinde çalışır. Özel ve kamu kuruluşlarınca Çocuk İstismarına karşı alınacak tüm tedbirlerde destekleyicidir. Çalışanların yaş kayıtları tutulur ve Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından tanımlanmış olan çocuk işçi otelimizde çalıştırılmaz.

B6 FIRSAT EŞİTLİĞİ

Ankara Alegria Business Hotel’ de din / dil / ırk / cinsiyet ayrımı yapılmaksızın personel çalıştırılır ve yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunulur. Özel korumalı gruplar ve risk altındaki gruplar belirlenmiştir. Bu grupların, personelimize oranı izlenir ve bu oran yerel / bölgesel demografi ile oranı takip edilir. Kurum içi terfilerde de grup üyeleri de ayrımcılık olmaksızın terfi alır.

B7 İYİ / SAYGIN ÇALIŞMA

Ankara Alegria Business Hotel’ de personelin çalışma hayatı ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uygundur. İlgili departmanlarımız tarafından ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmelikler düzenli şekilde izlenir. Asgari ücret altında personel çalıştırılmaz.

Çalışanlar ile yapılan sözleşmeler ile sağlık ve sosyal destek sağlanır. Tüm personelin eğitim seviyeleri izlenir. Verilen eğitimler kayıt altına alınır. Yönetim, Departman Müdürü ve personelden gelen eğitim talepleri değerlendirilir. Talep edilen eğitimler verilir. Yabancı personellerimiz için lojman imkânı sunulmuştur. Personel kıyafetleri otelimiz tarafından verilir ve temizliği otelimiz tarafından yapılır. Belli periyotlarda personel memnuniyeti izlenir. Sonuçlar yönetim tarafından değerlendirilir. Gerekli yatırım yapılır. Personelimiz için şikâyet mekanizması bulunmaktadır.

B8 TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Ankara Alegria Business Hotel faaliyeti içinde kullandığı tüm olanakların komşu topluluklara da verilmesinde herhangi bir tehlike olmayacağı şekilde hareket eder. Yerel / Bölge halkı için mail ya da telefon yolu ile iletişim / geri bildirim / şikâyet mekanizması mevcuttur. Gelen tüm geri bildirim Genel Müdür tarafından değerlendirilir.

B9 YEREL / BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

Ankara Alegria Business Hotel yapılacak büyüme, yatırım, geliştirme ve operasyonlarla ilgili kararlarda yerel / bölgesel erişim dikkate alınır. Yerel / Bölgesel geçim kaynaklarına erişimin azalması durumunda, yerel / bölgede yaşayan topluluklar için bu azalmayı bildirecek bir erişim mekanizması mevcuttur.

C KÜLTÜREL MİRASIN FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ

ETKİLERİNİN EN AZA İNDİRİLMESİ

C1 KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

Ankara Alegria Business Hotel kültürel alanlara ve yerel / bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel / bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterir. Otelimizin belirli alanlarında tanıtımlar yapılır ve ziyaret yöntemleri tanımlanır.

C2 KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Ankara Alegria Business Hotel tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel / bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunması ve geliştirilmesine maddi ve manevi katkıda bulunur.

C3 KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

Ankara Alegria Business Hotel yerel kültürün, geleneklerin ve eserlerin yaşatılarak sonraki nesillere aktarılmasını, bu sayede turizmin kültürel kaynaklarının desteklenmesini önemser. Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Ankara Alegria Business Hotel alanlar ve kullanılan dekorasyon malzemelerinde yerel / bölgesel, sanat / zanaat yansıtılır. Yerel / yabancı misafirlerin konu hakkında bilgi sahibi olmasını sağlar. Destinasyonda bulunan kültür mirasları hakkında bilgi ve yönlendirme yapar. Yerel / bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yerel / bölgedeki toplumun görüşleri alınır. Otelimiz; yöresel yemek ve içeceklere önem verilir.

C4 ESERLER

Ankara Alegria Business Hotel tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

D ÇEVREYE OLAN FAYDALARIN EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ

D1 KAYNAKLARI KORUMA

D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Ankara Alegria Business Hotel Sürdürülebilir Satın Alma Politikası ile satın aldığı mallar, yiyecekler, içecekler, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri de dahil olmak üzere çevresel açıdan duyarlı ve sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere önem verir.

Çevreye duyarlı bir politika izlenmektedir; gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Otelimiz bu çerçevede, satın alma yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini ön plana alır. Tedarikçilerde aranacak sertifikalara ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064, ISO 20400 belgeleri örnek olarak verilebilir. Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB – EcoLabel vb.) ya da kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir. Politika, personel ve misafir tarafından görülebilecek alanlara asılır. Yok olma tehlikesi ile karşı karşıya olan türler kullanılmaz ya da satın alınmaz. Geri dönüşümlü ya da eko etiketli ürünler seçilmesine dikkat edilir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçilir. Tehdit altındaki türler ve satın alınması yasak türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı vb.) otelimize alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA

Ankara Alegria Business Hotel Sürdürülebilir Satın Alma Politikası ile uyumlu olarak atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını dikkatli bir şekilde yönetilmesi yapılır. Toplu satın alma işlemleri yapılır ve gereksiz ambalaj tüketiminden uzak durulur. Satın ama politikamız yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malzemeleri tercih edecek şekilde oluşturulmuştur. Otelimiz ayrıca toplu alma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir. Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

D 1.3 ENERJİ TASARRUFU

Ankara Alegria Business Hotel enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Bu politika enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesi, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir. Otelimizde enerji tüketimi izlenir, ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için yatırımlar yapılır. İşletmemizde yenilebilir enerji kullanımı önemlidir. Tüketilen enerji; türüne göre gruplanmaktadır ve aylık periyotlarda izlenir. Tüm mekanik ve elektrik donanımı için tercih edilen ürünlerin enerji tasarrufu en yüksek ürünlerden tercih edilmesi işletmemiz için önemlidir.

Fotoselli ve led aydınlatmalar, invertörlü klima ve ısıtma sistemleri, ısı pompaları vb. sistemler kullanılmaktadır. Otelimiz enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını bilgilendirmektedir.

D 1.4 SU TASARRUFU

Ankara Alegria Business Hotel su tasarrufu politikamız bulunmaktadır. Politikamız su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Bu nedenle aylık periyotta kullanılan su misafir / gece baz alınarak, su izlemesi yapılmaktadır. Su tüketimini en aza indirmek için gerekli ekipmanların kullanılmasına, uygulamaların yapılmasına özen gösterilmektedir. Personele su tasarrufu ile ilgili eğitimler verilmektedir. Personele / misafire su tasarrufu ile ilgili görseller sunulmaktadır. Su ile ilgili risklerimiz değerlendirilmiş ve su yönetim planı yapılmıştır. Risklerin belirlenmesi sırasında World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmıştır. Otelimiz suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. İşletmemizde şebeke suyu kullanılmaktadır. Kullandığımız su çevremizdeki deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılara, bölge halkının suya erişimine ve ekosisteme olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Bahçe sulamasında su kullanımını azaltan donanım, daha az sulama gerektiren veya sulama gerektirmeyen bitkiler ve bahçe düzenlemeleri, gün ışığı tercih edilmektedir. Çarşaf ve havluların misafirin isteğine bağlı olarak günlük değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır. Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve misafirlerini internet ve / veya bilgilendirici panolar yardımı ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

D2 KİRLİLİĞİN AZALTILMASI

D 2.1 SERA GAZLARI EMİSYONLARI

Ankara Alegria Business Hotel tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli sera gazı emisyonları tanımlanır, toplam doğrudan veya dolaylı sera gazı emisyonları izlenir. Misafir / gece başına karbon ayak izi izlenir ve yönetilir. Yıllık emisyonları önlemek veya en aza indirmek için prosedürler uygulanır ve önlemler alınır. İşletmenin kalan emisyonlarının dengelenmesi teşvik edilir.

D 2.2 TAŞIMACILIK

Ankara Alegria Business Hotel nakliye gereksinimlerini azaltıcı önlemler alınır. Misafirlerimize araç ve bisiklet kiralama olanakları, toplu taşıma araç saatleri hakkında bilgilendirme yapılır. Personelimizin otelin yakınlarındaki lojmanlarda kalması sağlanır. Yerel / bölgesel tedarikçiler tercih edilir. Satın alma siparişlerinin belli günlerde ve toplu şekilde verilmesine dikkat edilir. Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımı en aza indirmeye çalışılır.

D 2.3 ATIK SU

Ankara Alegria Business Hotelimiz üretim / konaklama sonucu ortaya çıkan atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uymaktadır. Bu konudaki yasal gerekliliklere uyum tesisimiz için önemlidir. Atık suyumuz Ankara Belediyesi kurumuna ait bir arıtma sistemine deşarj edilir. Bu konuda işletmemizin gerekli izinleri vardır. Otelimizde bulunan 2 adet noktadan oluşan atık suyumuz belediyeye ait atık su şebekesine bağlanmaktadır. Yıllık periyotlarda belediyeye ait kurumlar ve özel kuruluşlar tarafından alınan numuneler analiz edilir. Analiz sonuçlarının olumlu çıkması sonucu Ankara Büyük Şehir Belediyesi tarafından verilen Atık Su Ruhsatımız bulunmaktadır.

D 2.4 KATI ATIK

Otelimizde Katı Atık Yönetim Planı bulunmaktadır. Bu plan atık üretiminin düzenli olarak ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümünü ve atık bertarafını içermektedir. Katı atıklar gıda, geri dönüştürülebilir, zehirli / tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve misafirlerini düzenli olarak; çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Atık bertarafını yerel / bölgedeki kamu kuruluşlarınca uygun standartlarda yapılmaktadır. Türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından teslim alınmaktadır. Otelimiz misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve belli periyotlarda raporlanmaktadır. Atığımızı azaltmak esas hedefimizdir. Azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmamız mevcuttur. Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevreye olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili “Sıfır Atık Yönetmeliği” mevzuatına uyum sağlanmaktadır. Otelimizin Sıfır Atık belgesi bulunmaktadır.

D 2.5 ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan temizlik ve yüzme havuzu dezenfeksiyonunda kullanılan kimyasallara ait zararlı madde envanteri çıkarılmış ve malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) güncel olarak işletmemizde bulunmaktadır. Kullanılan kimyasal ve boya maddelerinde çevre dostu alternatifler kullanılmasına özen gösterilmektedir. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve bertaraf edilmesini gerektiği gibi yönetilir. Misafirlerimize gerektiğinde, çevreye zararlı kabul edilebilecek maddelerin (Toksik güneş kremleri ve haşere ilaçları vb.) kişisel kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır.

D 2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Yerel / bölgesel potansiyel kirlilik kaynaklarımız gözden geçirilmiş ve tanımlanmıştır. İzlenmekte ve en aza indirmek için önlemler alınmaktadır. Dünya nüfusu hızla artmakta, kişi başına düşen doğal kaynaklar hızla azalmakta ve kaynakların yenilenme oranı da hızla düşmektedir. Gelecek nesillerin bu kirlenme artışı sebebiyle bizlerden çok daha vahim bir tablo

ile karşılaşacakları aşıkardır. Ankara Alegria Business Hotelimiz bunu azaltmak, gelecek nesillere yaşanabilir doğal bir çevre bırakmak adına bireysel ve kurumsal anlamda neler yapılması gerektiği konusunu araştırıyor; politikalar, hedefler ve önlemler üretiyoruz.

D 3 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN, EKOSİSTEMLERİN VE PEYZAJIN KORUNMASI

D 3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Ankara Alegria Business Hotel biyo çeşitliliğin korunmasına destek ve katkıda bulunur. Doğal ve biyolojik çeşitliliği yüksek alanlara dikkat eder, misafir ve personele farkındalık sağlamaya çalışır. Otelimiz bu konuda çalışan Sivil Toplum Örgütlerine maddi ve manevi destekler.

D 3.2 İSTİLAÇI TÜRLER

Otelimiz İstilacı türler konusunda bilgi sahibidir. Bu türlerin ortaya çıkmaması için önlem alır. İstilacı türlerin ortadan kaldırmak ve kontrol etmek için bir programımız mevcuttur. Yerel / bölgedeki türleri peyzaj ve restorasyon çalışmalarında kullanır.

D 3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

Ankara Alegria Business Hotel misafirlerimizin doğal alanları ziyaretleri sırasında oluşabilecek olumsuz etkileri en aza indirmek ve memnuniyetlerini en üst düzeye çıkarmak için ziyaret yöntemleri uygun yönergeler ile belirlenmiştir. Bunları misafirlerin ulaşabileceği yerlerde misafire sunar. Ayrıca işletmemiz belirli alanlara yapılan ziyaretler ile ilgili sorunları tespit etmek / tanımlamak için yerel / bölge koruma kurumları ile iş birliği yapar.

D 3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

Ankara Alegria Business Hotel vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel / bölgesel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve buna uyar. Ankara Alegria Business Hotel olarak , yaban hayatını korumak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için avcılık politikası uygulamaktadır. Otelimiz, bu politikaya uymak suretiyle yaban hayatı ile etkileşimlerini yönetmeye ve hem yaban hayatı hem de ziyaretçiler için güvenli ve saygılı bir ortam sağlamaya çalışacaktır. Ankara Alegria Business Hotel olarak avlanması yasak türler ile alışverişimiz bulunmamaktadır. Avcılık ticaretini desteklememekte ve hediyelik-süs eşya olarak alım satımı yapmamaktayız.

Otelimizde, bulunan yaban hayatın rahatsızlığını en aza indirmek için önlemler alır. Misafirlere durum ile ilgili bilgilendirme yapar.

D 3.5 HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

Ankara Alegria Business Hotel esir vahşi yaşamla ve hayvan refahı ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve buna uyar. Sürdürülebilir hayvancılık üretimi, insan ihtiyaçlarını karşılarken çevresel etkiyi en aza indirmek için kaynak kullanımını optimize etmeyi içerir. Hayvan refahı, hayvanların sağlık ve refahlarına uygun ortamlarda yetiştirilmesini sağlayarak kaynak verimliliğinde önemli bir rol oynar. Yeterli alan, temiz suya erişim ve uygun beslenme gibi uygulamalar yalnızca hayvan refahını iyileştirmekle kalmaz, aynı zamanda kaynak israfını azaltarak ve üretkenliği artırarak daha sürdürülebilir üretim sistemlerine de katkıda bulunur.

D 3.6 YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

Ankara Alegria Business Hotel yaban hayvan hasadı ve ticareti ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve otelimizde yaban hayatı avcılığı veya ticareti yapılmaz. Doğa ve biyolojik çeşitlilik endişe verici derecede yok olma sinyalleri veriyor. Biyolojik çeşitliliğin azalma eğilimini tersine çevirmek, yaban hayatı ile insanın birlikte büyüdüğü bir gelecek için çalışıyoruz.

Doğal ve biyolojik çeşitliliği yüksek alanlara dikkat eder, misafir ve personele farkındalık sağlamaya çalışır. Otelimiz bu konuda Çevreye Duyarlı Satın Alımları ve Av Yasaklarına uymayı taahhüt eder.

Misafirlerimiz yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban türlerinden türetilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalar satın almaktan kaçınma ihtiyacı konusunda bilgilendirilmektedirler.